



**BINNENGEKOMEN
TEAM DOCUMENTSERVICES
D.D. 22-11-2019
No. 2019-34593
Portefeuillehouder Aarts
Organisatieonderdeel Ruimte**

Aan het college van burgemeester en wethouders
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Maastricht, 21 november 2019

Betreft: Begraafplaats Tongerseweg/grafrechten

Geacht college,

Aan de Tongerseweg bevindt zich de gemeentelijke begraafplaats. Ons is ter ore gekomen dat facturen vanuit uw afdeling financiën in feite te vroeg aan nabestaanden verstuurd worden. Facturen voor verlenging van grafrechten dienen al ruim voor afloop van de grafrechten opnieuw betaald te worden. Bovendien wordt in de factuur standaard een sommatie opgenomen voor het geval mensen niet betalen. Een en ander werd niet als een juiste en goede communicatie ervaren. Indien er geen sprake meer is van verlenging dan wordt dit met een gele stip op het graf zelf aangegeven, zodat duidelijk is dat het graf geruimd mag worden. De periode tussen niet verlengen en het uiteindelijk ruimen van het graf kan oplopen tot zelfs 5 jaar.

In verband met het bovenstaande hebben wij de volgende vragen aan u:

- Bent u op de hoogte van de procesgang rondom het verlengen van grafrechten?
- Bent u het met ons eens, dat er altijd maar zeker bij dit soort gevoelige onderwerpen een correcte communicatie op zijn plaats is? Bent u bereid nog eens goed naar deze communicatie te kijken en de uitkomst hiervan aan ons terug te koppelen?
- Bent u bekend met het plaatsen van deze gele stippen op de graven?
- Beseft u, dat het moeten aanschouwen van een gele stip op een graf voor een dergelijke lange tijd een ongemakkelijk gevoel geeft voor nabestaanden?
- Zo ja, bent u bereid om hierin aanpassingen aan te brengen?

Met belangstelling wacht ik uw antwoorden af.

Namens de fractie CDA Maastricht,
Florence Van der Heijden-Schaaf, raadslid

